

IT-TRANS 2016: Big Data und die Revolution des Kundenerlebnisses im öffentlichen Personenverkehr

17.11.2015 | Internationalisierung Deutschlands, Bi-/Multilaterales

www.it-trans.org

Der enorme Anstieg an Daten, die Unternehmen des öffentlichen Personenverkehrs zur Verfügung stehen und ihr Potenzial für eine Revolution im Kundenservice, sind Schwerpunkte des Konferenzprogramms der IT-TRANS 2016, Internationale Konferenz und Fachmesse für IT-Lösungen im öffentlichen Personenverkehr, die vom 1. bis 3. März in Karlsruhe stattfindet.

Eine immer größere Menge verfügbarer Daten stößt für Unternehmen des öffentlichen Personenverkehrs das Tor zu vielen neuen Möglichkeiten auf. Sämtliche Akteure der Branche werden sich auf der IT-TRANS 2016 mit der Frage auseinandersetzen, wie der öffentliche Personenverkehr diese Daten nutzen kann, um das Kundenerlebnis zu optimieren und zu digitalisieren, die Qualität von Dienstleistungen und des Betrieb zu verbessern und zudem Umsatzerlöse zu steigern. Darüber hinaus geben Experten ihre Erfahrungen aus erster Hand zum Thema Datenöffnung weiter und diskutieren, wie man mithilfe Dritter inerte Daten besser verwerten kann.

Neben den Kernthemen des Konferenzprogramms, darunter E-Ticketing, Fahrgastinformationssysteme, Fahrgeldmanagement und Smart cards, stellt die IT-TRANS 2016 auch Beispiele vor, wie Informationstechnologien eine stärkere Integration des öffentlichen Personenverkehrs im urbanen Umfeld ermöglichen. Das Augenmerk liegt hierbei auf Smart Cities, neuen Mobilitätsdienstleistern, Verkehrsmanagement sowie integrierten Mobilitätsplattformen. Das Konferenzprogramm ist zweigeteilt in parallele Sessions, die zum einen Innovationen vorstellen und zum anderen konkrete Empfehlungen für die Implementierung von IT-Lösungen präsentieren.

In den Plenarsitzungen der Konferenz treffen Vertreter nationaler Behörden, etwa des Bundesministeriums für Verkehr und digitale Infrastruktur, auf Unternehmer und Dienstleistungsentwickler der Branche, wie Moovit-CEO Nir Erez.

„Die Zunahme von IT-Lösungen im öffentlichen Personenverkehr und die Chancen, die uns unsere immer stärker vernetzten Städte eröffnen, sind ein großer Trend, der den öffentlichen Personenverkehr und die Art und Weise beeinflusst, wie dieser mit anderen Verkehrsträgern, der Stadt und seinen Kunden interagiert“, erklärt der Generalsekretär des Internationalen Verbandes für öffentliches Verkehrswesen (UITP) Alain Flausch. „Die IT-TRANS spielt eine entscheidende Rolle bei der Förderung von Innovation und dient darüber hinaus als Wegweiser der Branche in Zeiten rasanter Veränderungen.“

Quelle: Karlsruher Messe- und Kongress-GmbH

Redaktion: 17.11.2015

Länder / Organisationen: Global

Themen: Information u. Kommunikation, Mobilität

[Zurück](#)

Weitere Informationen

Zugehörige Dateien

[ITTRANS_Broschuere_dt_1015_web.pdf](#) 6 MB

[ITTRANS_Broschuere_dt_1015_web.pdf](#) 6 MB